

En Apco, con domicilio en la ciudad de Cuenca, respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que nos proporcionas cuando interactúas con nuestro sitio web www.apco.ec.

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Apco S.A.S quien garantiza que toda la información recopilada será utilizada únicamente para los fines indicados en esta política.

2. Información que recopilamos

Nuestro sitio web es principalmente informativo y no requiere registro ni recopila datos automáticamente. Los únicos datos que recopilamos son los que tú nos proporcionas voluntariamente a través de nuestro formulario de contacto, que incluyen:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Mensaje que nos envíes

No recopilamos información financiera, datos sensibles ni información de terceros.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos que nos proporcionas se utilizan únicamente para:

- Responder a tus consultas y solicitudes de información.
- Brindar soporte o atención personalizada sobre nuestros productos y servicios.
- Mejorar la comunicación y la experiencia de los usuarios con nuestro sitio web.

4. Base legal

El tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento explícito, el cual otorgas al enviarnos tu información a través del formulario de contacto.

5. Conservación de los datos

Tus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para responder a tu consulta y brindar la información solicitada. Una vez cumplido este fin, tus datos serán eliminados de manera segura.

6. Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, divulgación o alteración.

7. Derechos de los usuarios

Tienes derecho a:

- Solicitar acceso a tus datos personales.
- Solicitar la corrección de datos inexactos.
- Solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios.
- Retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctanos a través de:

Correo electrónico: info@apco.ec

Teléfono: (+593) 99 427 1288

8. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del formulario de contacto. No utilizamos cookies de terceros ni fines publicitarios.

Para más información, consulta nuestra Política de Cookies.

9. Transferencia de datos

No compartimos tus datos con terceros bajo ninguna circunstancia.

10. Cambios en la política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas o por requerimientos legales. La versión actualizada será publicada en esta página, indicando la fecha de modificación.